



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

Allegato A

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMPARTO DELLA REGIONE BASILICATA MEDIANTE EROGAZIONE DI CREDITO WELFARE/FRINGE BENEFITS

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

1. Oggetto dell'appalto

La presente relazione definisce le linee guida e le specifiche tecniche per l'affidamento, tramite procedura aperta ad evidenza europea, del "SERVIZIO WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMPARTO DELLA REGIONE BASILICATA MEDIANTE EROGAZIONE DI CREDITO WELFARE/FRINGE BENEFITS" di cui all'Accordo sulle modalità di erogazione del welfare integrativo a favore del personale del comparto per il biennio 2025-2026 (prorogabile per il biennio 2027-2028).

L'obiettivo è l'erogazione di fringe benefit, per il personale regionale del comparto, volti a migliorare il benessere e il potere d'acquisto dei dipendenti, in conformità con la normativa vigente in materia di welfare integrativo ex art. 82 CCNL del comparto Funzioni Locali 2019-2021.

2. Riepilogo dell'appalto

Di seguito sono riepilogati i principali dati economici e di riferimento dell'appalto.

<i>Dati appalto</i>	<i>Dettaglio</i>
Denominazione Servizio	SERVIZIO WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMPARTO DELLA REGIONE BASILICATA MEDIANTE EROGAZIONE DI CREDITO WELFARE/FRINGE BENEFITS
Durata dell'affidamento	24 mesi prorogabile fino a max 24 mesi
Valore Contrattuale (biennale)	1.056.720,00 euro
Valore massimo stimato dell'appalto ex art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023	2.324.784,00 euro
Numero Dipendenti Beneficiari Stimati (*)	925
Importo medio annuo per dipendente (**)	560
Strumento di Gara	Procedura aperta ad evidenza europea
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV)

(*) La stima è riferita alla prima erogazione relativa all'anno 2025. Di anno in anno il numero dei beneficiari verrà ricalcolato.

(**) La stima del valore pro capite del credito welfare sarà calcolato puntualmente in fase di definizione degli aventi diritto.



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

3. Principi e requisiti del servizio

L'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire un servizio che rispetti i seguenti principi inderogabili:

1. Modalità di spendibilità:

- **Finalità:** In adempimento alle disposizioni contrattuali per cui le finalità del welfare integrativo devono perseguire anche scopi di sostegno al reddito delle famiglie, il credito welfare dovrà essere spendibile principalmente per l'acquisto di beni di prima necessità (alimentari, igiene personale e della casa), ovvero, anche per l'acquisto di beni di consumo di largo utilizzo (es. carburante, libri e materiale didattico, prodotti tecnologici elettronici, articoli sportivi, acquisti on line), in quanto compatibili con la normativa welfare.
- **Territorio:** il credito welfare deve essere spendibile presso un'ampia rete di esercizi commerciali (supermercati, negozi, ecc.) dislocati nel territorio regionale (in particolare nelle città di Potenza e Matera), o nazionale ma comunque di facile accesso ai beneficiari.
- **Online:** Deve essere garantita la spendibilità del credito welfare anche attraverso piattaforme e-commerce o partner online, ampliando le possibilità di utilizzo.

2. Personalizzazione del valore nominale/taglio di spesa:

- La piattaforma del fornitore dovrà consentire la creazione e l'erogazione di buoni acquisto con valore nominale completamente personalizzabile da parte del beneficiario, in base alle specifiche esigenze di erogazione.

3. Durata/Scadenza del Buono acquisto:

- La validità minima del credito welfare spesa non dovrà essere inferiore a 12 mesi dalla data di erogazione al beneficiario e la data di scadenza dovrà essere visualizzabile nel Portale/App accessibile ai beneficiari.

4. Specifiche Tecniche Aggiuntive Richieste

Per assicurare l'efficacia e la facilità d'uso del servizio, sono richieste le seguenti specifiche:

- 1. Piattaforma Web Dedicata:** Fornitura di una piattaforma online (portale web e app) per la gestione e l'erogazione del credito welfare. La piattaforma dovrà essere intuitiva e accessibile sia dall'Amministrazione (per la gestione dei carichi e il monitoraggio) sia dal Dipendente (per la visualizzazione storica e attuale delle transizioni e l'utilizzo del credito welfare).
- 2. Formato Buoni:** I buoni spesa multiuso dovranno essere disponibili in formato elettronico o digitale (es. codice QR, codice a barre, codice alfanumerico) e facilmente utilizzabili tramite smartphone o stampa.
- 3. Reportistica:** L'aggiudicatario dovrà fornire all'Amministrazione regionale report periodici



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

sull'utilizzo del credito welfare (livelli di spesa, categorie merceologiche, ecc.), garantendo la tutela della privacy dei singoli beneficiari.

4. Servizio di Assistenza: Dovrà essere garantito un servizio di assistenza (help-desk) dedicato sia all'Amministrazione che ai dipendenti, attivo durante gli orari lavorativi.

5. Adeguamento Normativo: Il servizio dovrà essere costantemente e tempestivamente aggiornato e conforme a tutte le normative fiscali e contributive in vigore per i fringe benefit e il welfare integrativo (art. 51 TUIR).

5. Procedura di gara e criterio di aggiudicazione

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta ex art. 71 del D.lgs. 36/2023 da aggiudicarsi con il criterio dell'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa (OEPV), basata sul miglior rapporto qualità/prezzo, ponderando elementi tecnici ed economici.

Si prevede la seguente ripartizione dei punteggi:

<i>Criterio di Valutazione</i>	<i>Punteggio Massimo</i>
Offerta Tecnica	80 punti
Offerta Economica	20 punti
Totale	100 punti

6. Quadro Economico

Di seguito sono riepilogati i principali dati economici e di riferimento dell'appalto.

QUADRO ECONOMICO			Euro
A	A1	Quota credito welfare (non soggetto a ribasso)	1.036.000,00
	A2	Commissione aggio/fee (max 2%)	20.720,00
	A3	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	0,00
	Totale A - Importo a base di gara		1.056.720,00
SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE			
B	B1	Imprevisti	1.758,89
	B2	Costi diretti (commissione giudicatrice, contributo ANAC)	3.400,00
	B3	Incentivi tecnici ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023	21.020,96
	B4	IRAP (8,5% sull'imponibile dell'80% di B3)	1.153,76
	B5	IVA (22% del 2% di A1)	4.558,40
	Totale B - Somme a disposizione		31.892,00
TOTALE complessivo (A+B)			1.088.612,00



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

In aggiunta, sono previste le seguenti opzioni:

OPZIONI			Euro
C	C1	Proroga fino a 24 mesi (art. 120 c.10 D.Lgs. n. 36/2023) inclusi oneri	1.056.720,00
	C2	Eventuale incremento fino al quinto del valore del contratto (art. 120 c. 9 D.Lgs. n. 36/2023)	211.344,00

L'importo a base di gara di euro 1.056.720,00 è stato calcolato a partire dal valore nominale del fringe benefits pari a euro 1.036.000,00 cui è stata applicata una commissione aggio/fee pari al **2%**, stimata sulla base di indagine di mercato.

- **L'importo IVA** (al 22%), ai sensi del DPR n. 633/1972, è stato calcolato, tra le somme a disposizione dell'Amministrazione, soltanto sull'importo massimo del **2%** delle spese di commissione/fee per l'erogazione del servizio.
- **L'importo** riferito agli **incentivi tecnici** ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 è stato calcolato sulla base della Direttiva regionale per gli incentivi funzioni tecniche di cui alla DGR n. 548/2025.
- **Gli oneri per la sicurezza** sono nulli in quanto, ai fini del rispetto delle norme di cui al D.Lgs. n. 81/2008, si tratta di attività che non comporta rischi interferenziali, non essendo previsto alcun accesso di dipendenti dell'Appaltatore presso i locali dell'Amministrazione contraente e che non richiede misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'impresa, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività. Non sono pertanto stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi specifici da interferenze e pertanto non verrà redatto il DUVRI.
- La **contrattazione nazionale di riferimento per il servizio** oggetto di affidamento è quella riferita al settore del "Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi" di cui al codice CNEL H02H.
- L'importo a base di gara comprende i **costi della manodopera**, che la Stazione Appaltante ha stimato in Euro 4.249,50 calcolati in riferimento alla tabella del costo medio orario nazionale, approvata con Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 19 maggio 2010, relativo al costo orario aziendale medio per personale dipendente afferente al settore del terziario, della distribuzione e dei servizi, rivalutato secondo i minimi retributivi come aggiornati per l'anno 2025.



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

Servizio	CCNL	Monte ore totale (3 operatori)	Costo orario medio pro capite	Costo della manodopera
Servizio di Welfare integrativo mediante fornitura di buoni acquisto multiuso	H02H - Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi	150	€ 28,33	€ 4.249,50

7. Finanziamento

Il finanziamento del welfare integrativo è garantito attraverso le risorse rese disponibili dalla contrattazione decentrata e nei limiti delle disponibilità già utilizzate dall'Amministrazione ai sensi delle vigenti disposizioni per finalità assistenziali.

Con la sottoscrizione definitiva in data 24 marzo 2026 dell'Accordo integrativo al CCDI 2025 del 18.12.2025 "Modalità di erogazione del welfare integrativo a favore del personale del comparto per il biennio 2025-2026, relativo all'art. 82 del CCNL Funzioni Locali triennio 2019-2021 sottoscritto il 18.11.2022", sono stati destinati al welfare per le annualità 2025 e 2026 tutte le risorse a tal fine destinati e non utilizzati nelle annualità precedenti, per un totale complessivo di **Euro 1.088.612,00**.

8. Ripartizione e destinatari dei fringe benefits

L'ammontare complessivo delle risorse finanziarie disponibili per l'erogazione del welfare/fringe benefits verrà ripartito in egual misura per le due annualità 2025 e 2026, e verrà assegnato come credito welfare a ciascun dipendente del Comparto della Regione Basilicata (con contratto a tempo **indeterminato** e **determinato**, incluso il personale in **comando** presso la Regione e quello in **distacco** presso altri Enti a cui si applica il trattamento accessorio della Regione Basilicata), in base alla presenza in servizio nell'anno 2025 e nell'anno 2026.

9. Durata contrattuale, opzioni e valore massimo stimato dell'appalto

Il contratto avrà durata **biennale**, ferma restando la facoltà di attivare le opzioni previste.

Il contratto potrà essere prorogato **fino ad un massimo di 24 mesi**. L'opzione di proroga potrà essere attivata anche per periodi inferiori ai 24 mesi e consecutivi, comunque entro il limite massimo di 24 mesi.

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di ordinare variazioni in aumento o in diminuzione delle prestazioni del contratto **entro un quinto** dell'importo complessivo, alle medesime condizioni e prezzi stabiliti nell'accordo originario.

Il valore massimo stimato dell'appalto ex art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023 è pari a Euro



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

2.324.784,00.

10. Clausola Penale per Inadempimento e Ritardo

Per garantire il puntuale e corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, si stabiliscono le seguenti penali applicabili all'aggiudicatario:

1. Penali per Ritardo nell'Attivazione del Servizio

In caso di mancato rispetto del termine di attivazione del servizio o di ritardo nell'erogazione del credito welfare a seguito di richiesta dell'Amministrazione, sarà applicata una penale giornaliera pari a Euro 528,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.

2. Penali per Inadempimenti Tecnici e Operativi

Saranno applicate penali specifiche in caso di:

- **Interruzione del Servizio o malf funzionamento della piattaforma:** in caso di interruzione non programmata della piattaforma per un periodo superiore a 24 ore, sarà applicata una penale da Euro 528,00 a Euro 1.585,00 per ogni evento non risolto entro il termine previsto, in base alla gravità dell'incidente.
- **Mancata o incompleta reportistica:** in caso di ritardo superiore ai termini previsti nella consegna dei report e flussi dati periodici destinati all'Amministrazione, sarà applicata una penale di Euro 528,00 per ogni report in ritardo ed una penale pari a Euro 750,00 in caso di errori nei tracciati o nei flussi dati che comportino rilavorazioni, ritardi o criticità negli adempimenti fiscali e contributivi.
- **Violazione standard qualitativi:** qualora venisse accertata una significativa e non giustificata riduzione della rete di esercenti convenzionati (maggiore del 5%) rispetto a quella dichiarata in sede di offerta e validata all'avvio del servizio, mediante rilevazione su base mensile degli esercizi effettivamente attivi, sarà applicata una penale pari a Euro 1.057,00 per ogni mese di inadempimento. È comunque ammessa una riduzione fino al 5% della rete attiva ed operativa purché compensata con la sostituzione di esercizi equivalenti.

Le penali saranno detratte dai corrispettivi dovuti all'aggiudicatario. Le penalità non escludono il risarcimento dei danni derivanti dal mancato e non conforme svolgimento dei servizi. Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato, si fa riferimento a tutte le norme vigenti in materia.